

2024

CURSO  
ACOMPañANTE SILVER



DIPUTACION  
DE  
ZAMORA

## **DESCRIPCIÓN**

La actual evolución demográfica de las sociedades en los países occidentales está provocando la necesidad creciente de cuidadores para personas en situación de dependencia, principalmente en entornos rurales donde el envejecimiento y la despoblación ponen en situación de desventaja a las personas mayores, generalmente más vulnerables, cuando sobrevienen situaciones que requieren una intervención profesional especializada donde es necesario impulsar un sistema de cuidados y de salud que vaya más allá de lo meramente reparador, y se centre en aspectos preventivos que permitan dar respuesta a la soledad de las personas mayores, sus distintas situaciones de deterioro y de dependencia cada vez mayor y la dificultad en el acceso a determinados servicios sociales y sanitarios.

Ante estas circunstancias surge la necesidad de crear un nuevo perfil profesional que fomente la autonomía y apoye la permanencia en el hogar de personas mayores que viven solas, mediante un proceso de acompañamiento, preventivo y de monitorización de rutinas en su entorno cotidiano en coordinación con otros agentes implicados en la atención y el cuidado.

## **OBJETIVOS DEL CURSO DE CUIDADOR SILVER**

- Formar a la persona acompañante/ cuidadora para que sea capaz de realizar un seguimiento diario de las personas a las que va a acompañar, además de dar respuesta a otros procesos que pudieran estar relacionados con la soledad y aislamiento e información adicional sobre el comportamiento en el hogar.
- Formar a los cuidadores de mayores que quieran hacer de esta su profesión o que quieran actualizarse profesionalmente.
- Dotar a los alumnos de herramientas que permitan fomentar la permanencia y adecuada atención de los mayores en el hogar.
- Promover la autonomía de las personas mayores, tratando de mitigar la soledad y el aislamiento para prolongar la estancia en su domicilio habitual.
- Promover el empoderamiento de la persona que precisa cuidados.
- Contribuir al fomento de la Ley 39/2006 de 14 de dic. de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia en España.
- Contribuir a la creación de empleo a través del establecimiento de un nuevo perfil profesional

## A QUIÉN VA DIRIGIDO

Personas estudiantes, desempleadas, trabajadoras etc. que deseen conducir su trayectoria laboral hacia este campo con gran salida laboral en el ámbito de la atención y cuidado de personas mayores en entornos rurales.

## METODOLOGÍA

La metodología ha sido diseñada para acercar el aula a las personas interesadas en adquirir este nuevo perfil profesional dentro de la formación online. De esta forma es tan importante trabajar de forma activa en la plataforma, como necesario el trabajo autónomo de éste. La persona que recibe esta formación cuenta con una completa acción formativa que incluye además del contenido teórico, objetivos, mapas conceptuales, autoevaluaciones, bibliografía, exámenes, actividades prácticas y recursos en forma de documentos descargables, vídeos, material complementario, normativas, páginas web, etc.

El alumno deberá avanzar a lo largo de las unidades didácticas que constituyen el itinerario formativo, así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes. Al final del itinerario encontrará un examen final o exámenes. A fecha fin de la acción formativa el alumno deberá haber visitado al menos el 100 % de los contenidos, haber realizado al menos el 75 % de las actividades de autoevaluación, haber realizado al menos el 75 % de los exámenes propuestos y los tiempos de conexión alcanzados deberán sumar en torno al 75 % de las horas de la teleformación de su acción formativa. Dicho progreso se contabilizará a través de la plataforma virtual y puede ser consultado en cualquier momento.

La titulación será entregada al alumno una vez se haya comprobado que ha completado correctamente la formación.

## MARCO DE COMPETENCIAS DE LAS PERSONAS CUIDADORAS SILVER

### 1) POSICIÓN DE LA PERSONA CUIDADORA SILVER

#### 1.1. Clarificación de las actitudes personales del acompañante Silver:

- Saber identificar las actuaciones que corresponden al rol de cuidador/a silver;
- Saber formular sus motivaciones, y los beneficios personales de su compromiso;
- Saber aceptar la ayuda y la intervención de colaboradores si fuera necesario;

#### 1.2. El rol del acompañante Silver, sus responsabilidades y sus límites:

- Saber identificar los espacios, funciones y responsabilidades de su intervención.
- Saber determinar los límites de su propia intervención y función;
- Saber identificar los cambios en la situación personal y familiar de la persona acompañada.

#### 1.3. La colaboración del Acompañante Silver con diferentes Entidades:

- Saber identificar los diversos servicios profesionales que pueda necesitar la persona acompañada para complementar su cuidado.
- Saber comunicar, gestionar y transmitir la información;
- Saber mantener las relaciones con la familia y/o personas cercanas.

#### 1.4. El desarrollo de competencias del Acompañante Silver:

- Saber actualizar sus conocimientos;
- Saber situarse en un enfoque de mejora y de formación continua.

### 2) PROCESO DE CUIDADO Y ACOMPAÑAMIENTO A LA PERSONA MAYOR

#### 2.1 La observación y la evaluación:

- Saber observar a la persona para adaptar el entorno y el soporte o apoyo;
- Saber evaluar las necesidades y el contexto social de la persona;
- Saber evaluar la satisfacción y el progreso de la persona en las acciones realizadas y los recursos utilizados;
- Saber utilizar las herramientas sencillas de observación y de evaluación, así como demonitorización, en particular en el caso de dificultades específicas.

#### 2.2 El conocimiento de la persona acompañada y de sus necesidades:

- Saber reconocer y gestionar las patologías frecuentes;
- Saber identificar las necesidades físicas y psicológicas de la persona;
- Saber apoyar a la persona acompañada en la movilización de sus recursos en función

de su historia, de sus capacidades;

- Saber apoyar a la persona acompañada en la construcción de su proyecto personalizado en función de sus características.

### **2.3 El establecimiento del acompañamiento silver:**

- Saber permitir a la persona acompañada expresar sus expectativas, sus proyectos personales, y escucharle;
- Saber favorecer la integración de la persona acompañada en la monitorización de sus propias rutinas.

### **2.4 La finalización del acompañamiento: fin de la atención a la persona:**

- Saber contribuir al acompañamiento de la persona en su cambio de lugar de vida;
- Saber identificar, acoger y gestionar las emociones en cada uno de los casos, por traslado o duelo.

## **3) ACOMPAÑAMIENTO EN LAS ACTIVIDADES ESENCIALES DE LA VIDACOTIDIANA, DIARIAS Y SOCIALES**

### **3.1 La relación en el acompañamiento:**

- Saber establecer una relación de confianza y respeto con la persona acompañada
- Saber adaptar su comunicación en función de la persona acompañada
- Saber gestionar los tiempos de atención la persona acompañada.
- Saber acompañar a la persona ante los cambios que se vayan produciendo durante las diferentes etapas de su vida;
- Saber gestionar las situaciones de conflicto y de crisis.

### **3.2 El acompañamiento en las actividades básicas de la vida diaria:**

- Saber contribuir a responder las necesidades físicas y psicológicas de la persona promoviendo su autonomía;
- Saber identificar las señales de advertencia, los cambios del estado general de la persona;
- Saber prevenir, identificar y gestionar las situaciones de malos tratos.
- Saber acompañar a la persona teniendo en consideración sus necesidades afectivas.

### **3.3 El acompañamiento en las actividades cotidianas y sociales:**

- Saber fomentar la vida social de la persona, su inclusión en la vida ciudadana y comunitaria;
- Saber proponer técnicas de actividades cognitivas, motoras y sensoriales a la persona acompañada.

#### **4) LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE APOYO A LA ATENCIÓN DE LAS PERSONAS ACOMPAÑADAS.**

**4.1** el uso de las nuevas tecnologías en el apoyo al acompañamiento silver.

- Saber utilizar los dispositivos de monitorización de rutinas, así como el manejo de los distintos elementos que lo componen, su instalación;
- Saber identificar las rutinas de la persona acompañada para detectar las anomalías de conducta o hábitos monitorizados.

**4.2** autonomía y mantenimiento de la independencia de la persona acompañada a través de la implementación de Sistemas inteligentes de monitorización de rutinas en el hogar.

- Saber fomentar la integración de las herramientas tecnológicas en los objetos de la vida cotidiana de la persona acompañada para conservar su privacidad.

## PLAN FORMATIVO (45h)

### Módulo 1 (MF1) 12h

#### POSICIÓN DE LA PERSONA CUIDADORA

##### 1.1. Definición de las actitudes personales del Cuidador/Acompañante Silver:

- Actitudes y posicionamiento personal (valores);
- Ética, deontología y postura [profesional];
- Empatía.

##### 1.2. El rol del Cuidador/Acompañante Silver sus responsabilidades y sus límites:

- Acompañamiento en la vida diaria: lugar y rol de cada cual, especificidades, limitaciones y límites de la vida familiar y social.
- Organización y distribución de actividades en relación con la continuidad del acompañamiento;
- Desgaste profesional: causas, consecuencias y prevención, búsqueda de apoyos

##### 1.3. La colaboración con diferentes entes:

- Las relaciones con la familia y los seres queridos de la persona acompañada;
- Colaboración con las entidades administrativas y otros actores que intervienen con las personas acompañadas y sus funciones respectivas. (centro médico, farmacia, servicios sociales etc.)

##### 1.4. El desarrollo de las competencias del Cuidador Silver

- Intercambio de sus experiencias con otros cuidadores silver
- Necesidad de actualizar los conocimientos y formación continua.

### Módulo 2 (MF2) 14h

#### PROCESO DE CUIDADO Y ACOMPAÑAMIENTO A LA PERSONA MAYOR

##### 2.1. El conocimiento de las personas acompañadas y de sus necesidades

- Las necesidades básicas del ser humano;
- El desarrollo de la persona y las etapas de desarrollo: de la infancia a la vejez;
- Efectos del envejecimiento y de las patologías específicas de la vejez;
- El proyecto de vida de las personas acompañadas.

##### 2.2. La observación y la evaluación

- La identificación y consideración de los trastornos de comportamiento y prácticas adictivas;
- Prevención e identificación de la pérdida de autonomía;
- La observación y la escucha de la persona acompañada;
- La salud, la seguridad y el bienestar de la persona acompañada.

### **Módulo 3 (MF3) 14h**

#### **ACOMPAÑAMIENTO EN LAS ACTIVIDADES ESENCIALES DE LA VIDA COTIDIANA, DIARIAS Y SOCIALES**

##### **3.1. La relación en el acompañamiento:**

- Límites de actuación del acompañante Silver;
- Construcción de una relación de confianza;
- Participación social y fomento de la autonomía de la persona acompañada;
- Comunicación verbal y no verbal;
- Gestión de conflictos, violencia y actitudes socialmente inapropiadas;
- Postura profesional del acompañante: saber cuándo y cómo dar un paso atrás en situaciones concretas, mantenimiento de una correcta distancia emocional;
- Actitud y entorno de respeto, buenos tratos y cuidados.

##### **3.2. El acompañamiento en las actividades básicas de la vida diaria, seguimiento de la evolución personal de la persona cuidada:**

- Supervisión en la detección de necesidades en el desempeño de tareas cotidianas de higiene, alimentación, aseo personal etc.
- La salud de la persona que recibe los cuidados: acompañamiento y seguimiento médico, asistencia a la toma de medicaciones etc.
- Preservación y respeto de la intimidad.

##### **3.3 El acompañamiento en las actividades cotidianas y sociales:**

- Importancia de mantener una vida social para las personas acompañadas;
- Actividades físicas, sociales, culturales o de ocio que se pueden proponer a las personas acompañadas.

### **Módulo 4 (MF4) 5h**

#### **HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE APOYO AL CUIDADOR SILVER**

##### **4.1 las nuevas tecnologías de apoyo a la atención de las personas acompañadas.**

- El uso de las nuevas tecnologías en el apoyo al acompañamiento silver.
- Autonomía y mantenimiento de la independencia de la persona acompañada a través de la implementación de Sistemas inteligentes de monitorización de rutinas en el hogar.